BC Consulting GmbH

Gerald Führer und Gerhard Reismüller

2022

rethink business continuity management

Für jedes Szenario bereit mit BC Consulting

Wir haben gestern gedacht, was morgen passieren könnte, um heute vorbereitet zu sein

Wir begleiten unsere Kunden nicht nur in Projekten, sondern auch in Krisenzeiten

Wir liefern alle benötigten Dienste und Produkte für den umfassenden BCM Ansatz aus einer Hand

Wir sind Marktführer im Bereich BCM Beratung und BCM Software in Österreich

BC Consulting Team AT + weitere Standorte

Gerald Führer, MBA MSc
Geschäftsführer

Dipl.-Ing. Gerhard Reismüller
Geschäftsführer

Florian Schwarz, BA MSc
Senior BCM Consultant

Tim Reismüller, BSc
Senior BCM Consultant

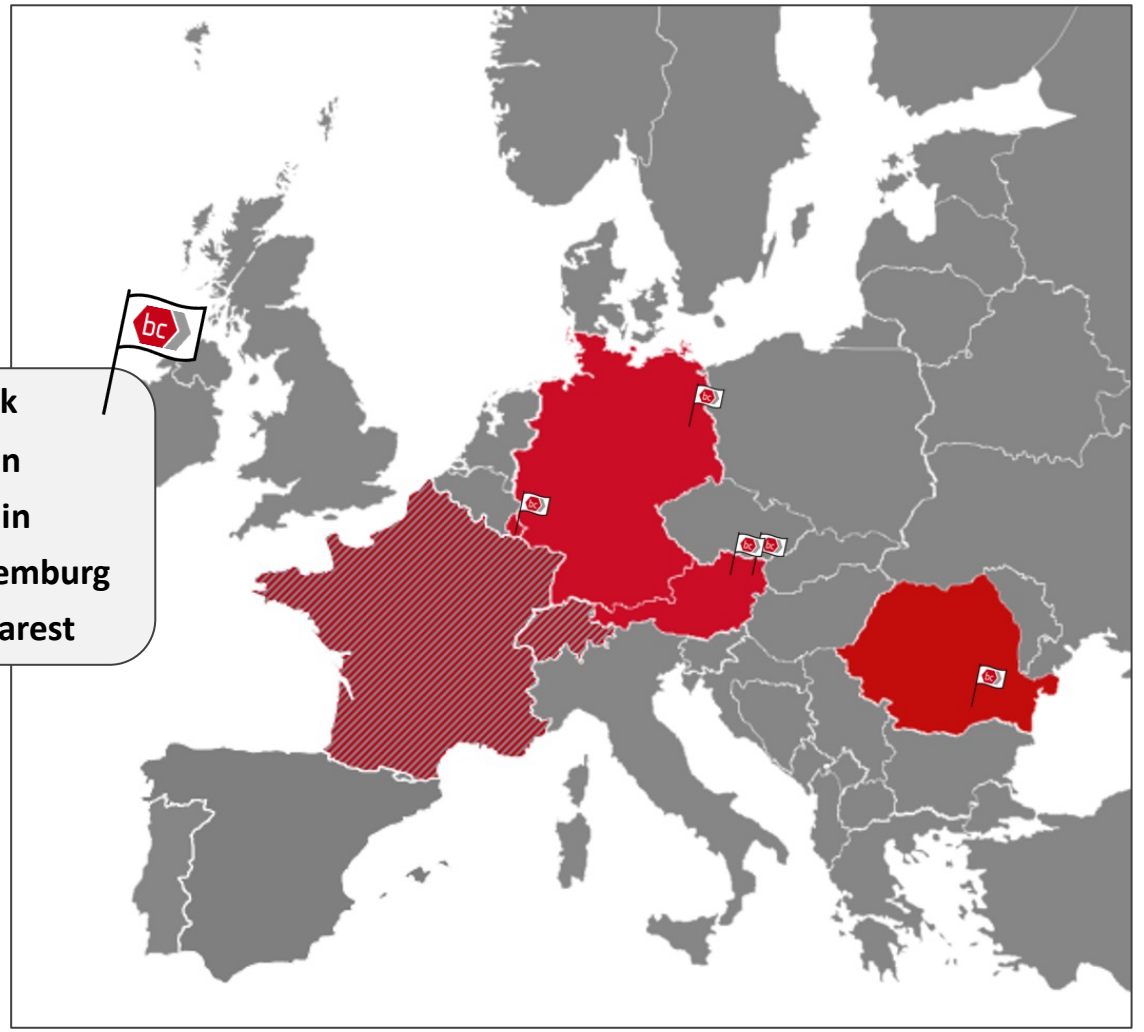
Dominik Schellenbacher, BA
BCM Consultant

Irina Coiciu
Partner Rumänien

Guy Siebenaler
Partner Luxemburg

Frank Fischer
Partner Deutschland

- **Melk**
- **Wien**
- **Berlin**
- **Luxemburg**
- **Bukarest**



Ausgewählte Referenzen

Unser Portfolio

BERATUNG

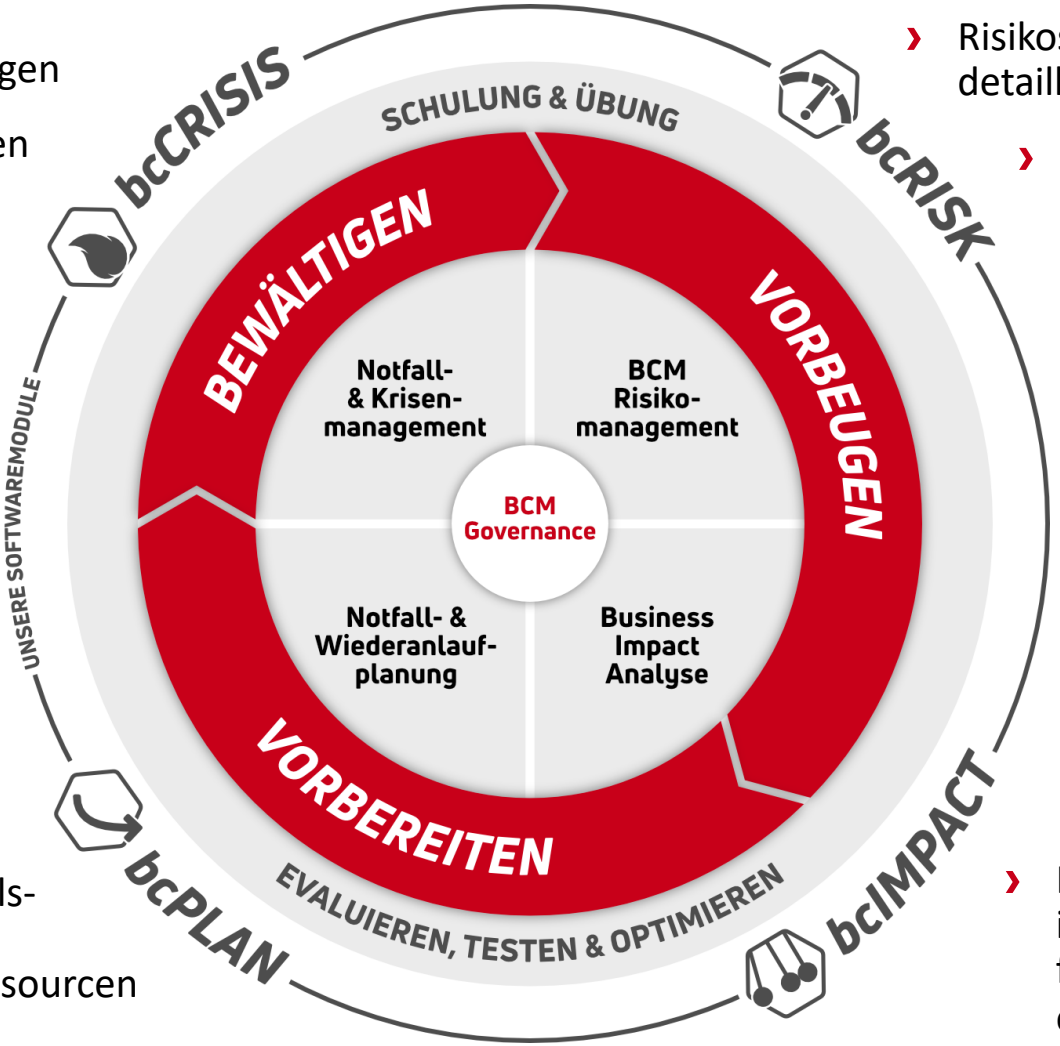
SOFTWARE

TRAINING

Business Continuity Management

- Krisenraum Infrastruktur und technische Ausstattung festlegen
- Krisenorganisationen aufbauen und Krisenrollen definieren
- Stabsarbeit mit Formularen, Maßnahmenplanung und Lagebild organisieren
- Krisen revisionssicher dokumentieren

- Alarmierungs- und Eskalationspläne erstellen
- Maßnahmenchecklisten für Ursachenszenarien inkl. Verantwortlichkeiten und Ressourcen entwickeln
- Wiederanlaufpläne für Ausfallsszenarien inkl. Workaround, Verantwortlichkeiten und Ressourcen erarbeiten



- Risikoszenarien identifizieren und detailliert beschreiben
  - Risikoszenarien anhand Eintrittswahrscheinlichkeit und Auswirkungskriterien analysieren
    - Risikoszenarien bewerten und Bewältigungs- strategien festlegen

---

- Geschäftsprozesse anhand Kritikalitätskategorien wie Verfügbarkeit (Schadens- klassen), Vertraulichkeit und Integrität bewerten und RTO bzw. RPO erheben
- Kritische Geschäftsprozesse identifizieren und Ressourcen für den Normal- und Notbetrieb erheben

Warum Digitalisierung des BCM?

Herausforderung

- **BCM ist in heutigen Organisationen nicht mehr wegzudenken:** Auch die regulatorischen Anforderungen werden mehr und vor allem schärfer geprüft und exekutiert (FMA, ÖNB)
- **Die aktuelle Arbeitswelt hat sich verändert:** Social Media, real Time online, Szenarien kommen schneller und überlagernd (z.B. Pandemie, Cyber, Blackout, Klimawandel)

Lösung

Zur Bewältigung der Herausforderungen ist eine durchgängige BCM Software Lösung notwendig

- Digitalisiertes BCM in verteilten (remote) Teams
- „All in one“ Lösung für alle BCM Aspekte
- Usability nach aktuellen Erfordernissen
- Laufende Weiterentwicklung und Anpassung an methodische Erkenntnisse und Standards, sowie Kundenanforderungen

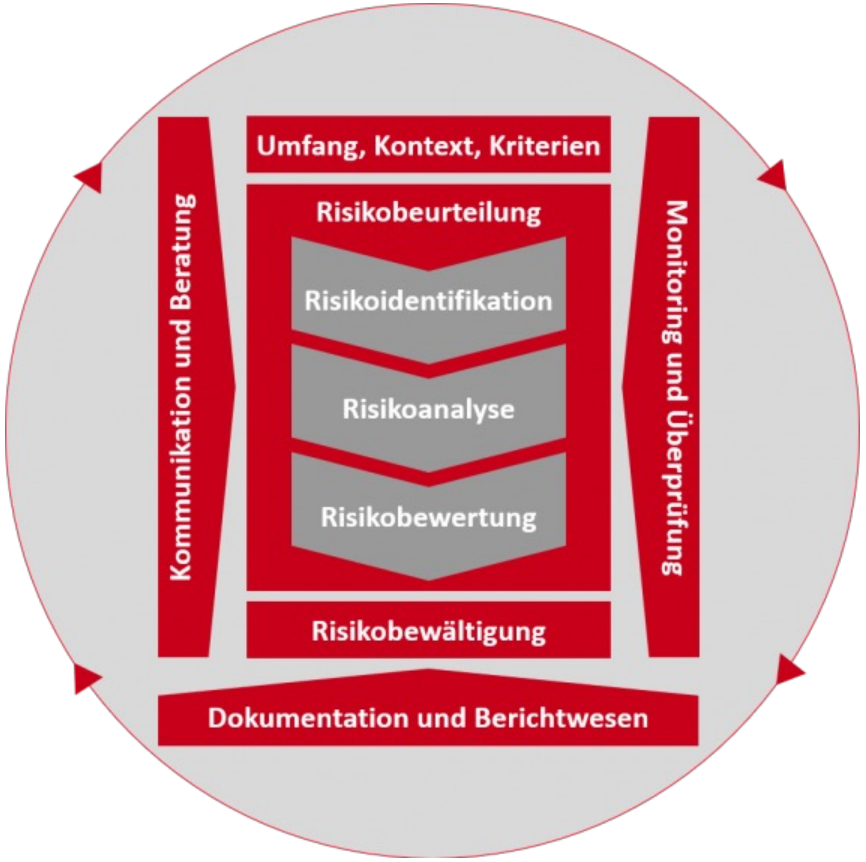
Mehrwert

Vorteile einer BCM Software Lösung gegenüber Excel oder ähnlichen Tools

- Rechts- und Revisionssicherheit
- Volle Unterstützung remote Teams und Arbeitsweisen
- Digitalisierung von Prozessen
- Automatisierung um personell Ressourcen zu entlasten
- Strukturierte, einheitliche, normengerechte Dokumentation
- Gesamthafte BCM Betrachtung und Dokumentation

BCM Risikomanagement

- Ein zeitgemäßes Risikomanagement muss sich an internationalen Standards orientieren ➔ Deshalb ist unser Vorgehensmodell strikt an der ISO31000 ausgerichtet
- Die heutigen Bedrohungen sind vielfältig. Deshalb verfolgen wir einen All-Hazard Ansatz ➔ Nur dadurch ist ein umfassendes Bedrohungsbild zu erreichen
- Der maßgebliche Faktor bei der Auswirkungs-betrachtung von Risiken ist der Fokus auf die Schutzziele der Organisation ➔ Deshalb stehen diese in unserer Methodik immer im Mittelpunkt



bcRISK

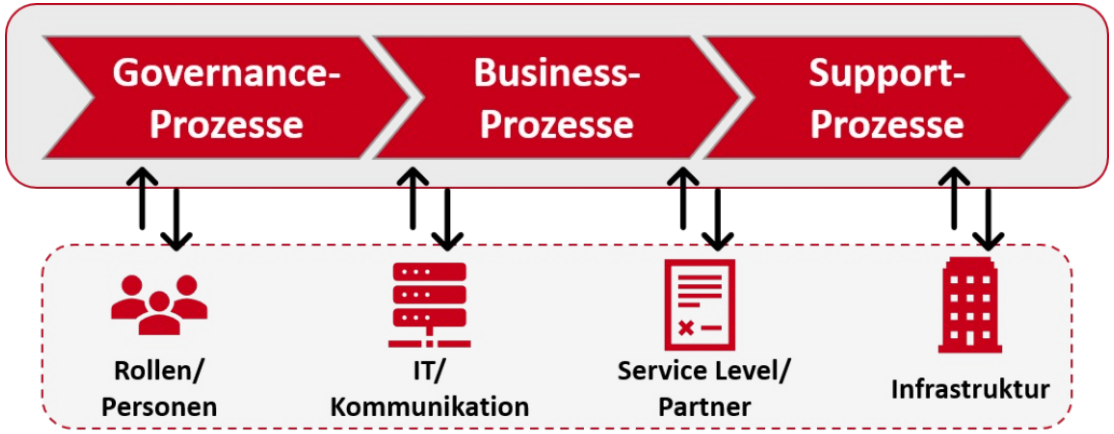
- Ein zeitgemäßes Risikomanagement muss sich an internationalen Standards orientieren
  ➔ Deshalb ist unsere Software strikt an der ISO31000 ausgerichtet

- Die Darstellung des umfassenden Bedrohungsbildes in der bcRISK Heatmap ist das Instrument, um die Vergleichbarkeit von Risiken zu gewährleisten

- Durch die Gegenüberstellung bestehender, geplanter und möglicher Maßnahmen wird das Risikomanagement zum Steuerungsinstrument für die Investitionsplanung

Business Impact Analyse

- Eine zeitgemäße Business Impact Analyse muss sich an internationalen Standards orientieren ➔ Deshalb ist unser Vorgehensmodell strikt an der ISO22301 ausgerichtet
- Nur der Fachbereich kennt die potentiellen Auswirkungen/Schäden bei Prozessstillstand ➔ Das Entscheidende ist das Alignment dieser Kennzahlen mit IT und Facility Management
- Prozesse können per se nicht ausfallen, sondern nur durch ausfallende Ressourcen beeinträchtigt werden ➔ Deshalb ist die Betrachtung aller kritischer Ressourcen inklusive Dienstleister essentiell für unsere Methodik



bcIMPACT

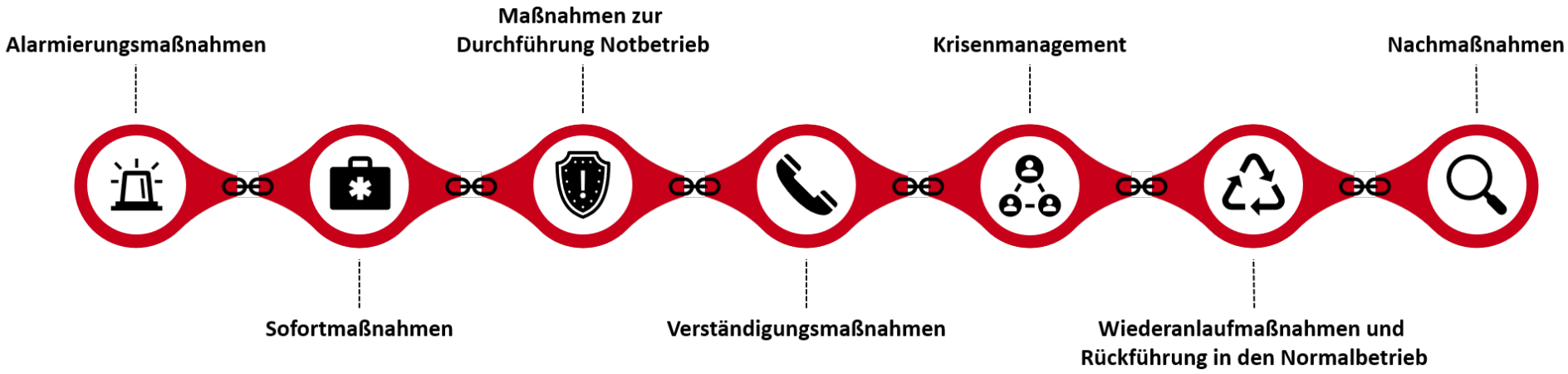
- Eine zeitgemäße Business Impact Analyse muss sich an internationalen Standards orientieren
  ➔ Deshalb ist unsere Software strikt an der ISO22301 ausgerichtet

- Die Schnittstelle zwischen BCM und ITSCM muss automatisiert mit abgebildet werden, um aktuelle und reale Anforderungen darzustellen

- Das Reporting von kritischen Prozessen, kritischen Ressourcen und kritischen Assets nach verschiedensten Anforderungen wie Aufsicht, Eigentümer, Audit etc. ist nur mit einer Software effizient realisierbar

Notfall- und Wiederanlaufplanung

- Im Ernstfall kann eine umfangreiche Word-Notfalldokumentation keine Ergebnisse liefern ➔ Hier zählen nur klar strukturierte Checklisten
- Nur die klare Regelung der Verantwortung und Kompetenz für Maßnahmen stellt eine koordinierte und rasche Vorgehensweise im Notfall sicher
- Mit unserer Methodik werden nicht nur die Maßnahmen, Verantwortlichkeiten und zeitlichen Abläufe betrachtet, sondern auch die benötigten Ressourcen mit abgebildet

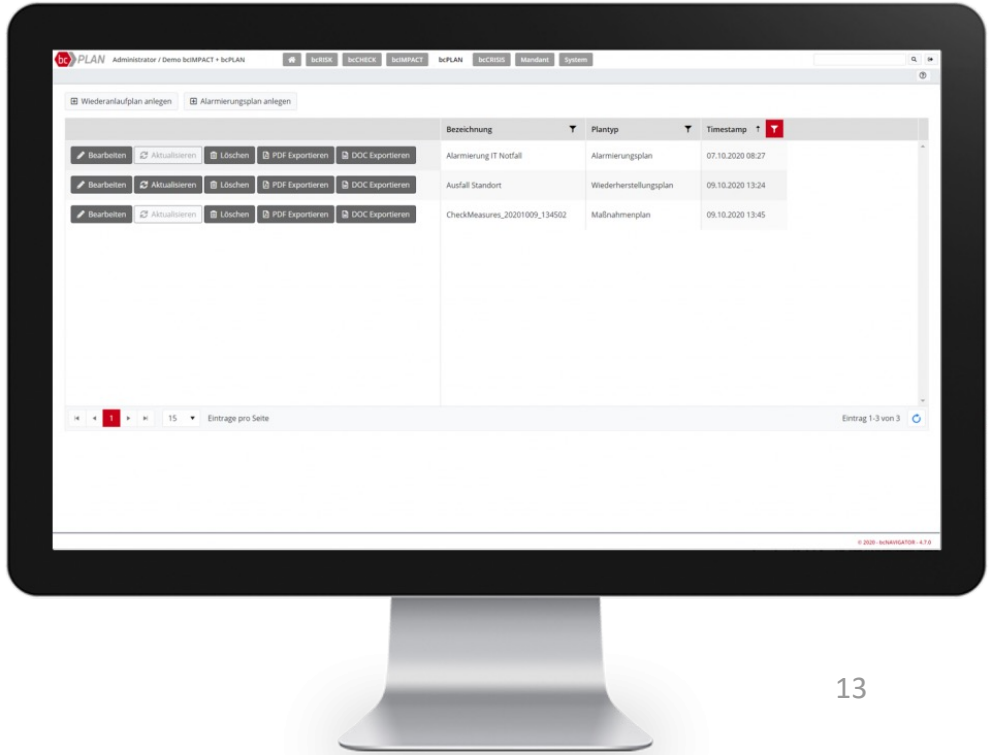


bcPLAN

- Im Ernstfall kann eine einfache Notfalldokumentation keine Ergebnisse liefern ➔ hier zählen nur klar strukturierte Pläne mit geregelten Verantwortlichkeiten

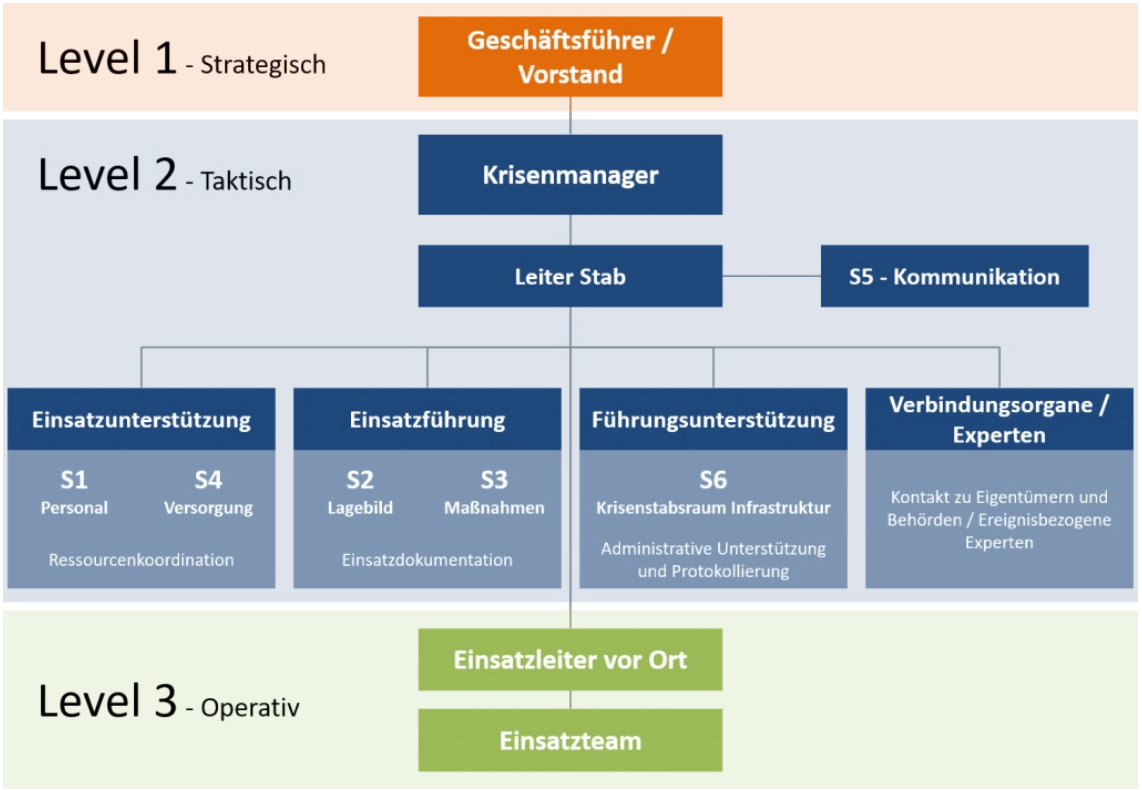
- Komplexe Organisation mit prozessorientierten Abläufen und integrierter IT erfordern eine automatisierte Generierung von Plänen, Checklisten und Telefonbüchern

- Die Wartbarkeit und Aktualisierung von Alarmierungs-, Notfall- und Wiederanlaufplänen ist nur toolgestützt effizient möglich



Notfall- und Krisenmanagement

- Zeitgemäßes Krisenmanagement orientiert sich an Standards und good practice Lösungen ➔ Deshalb ist unser Vorgehensmodell am SKKM Modell ausgerichtet
- Ordnung ins Chaos schaffen ➔ Straffung und Bündelung der Ressourcen, definierte Verantwortung, zusätzliche Kompetenzen
- Sicherstellung einer revisionssicheren Dokumentation in der Krise mittels Tool und Standard Setting an Übersichten und Formularen

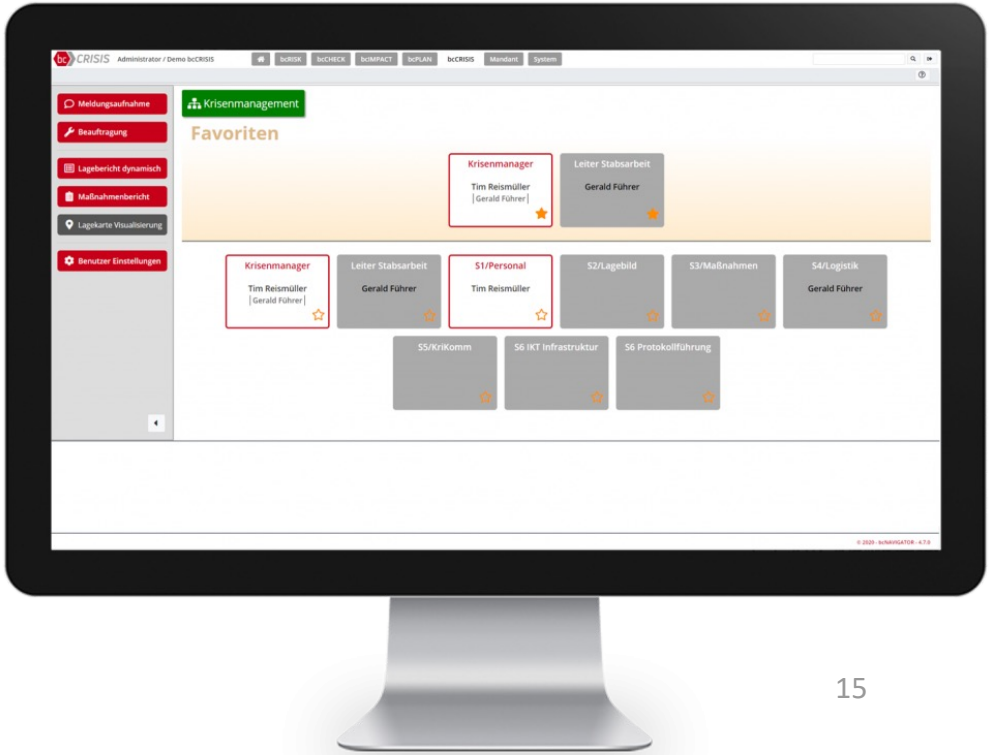


bcCRISIS

- Ein zeitgemäßes Krisenmanagement muss sich an behördlichen und BOS Standards orientieren ➔ Deshalb ist unsere Software strikt am SKKM Modell ausgerichtet

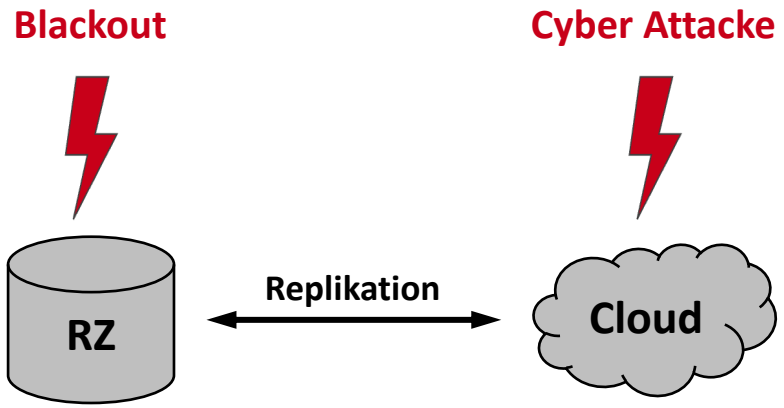
- Die Digitalisierung ist auch im Krisenmanagement ein zentrales Thema ➔ Nur ein digitaler abgebildeter Remote-Krisenstab mit klaren in einer Software abgebildeten Regeln kann die heutigen Herausforderungen bewältigen

- Die Sicherstellung einer revisionssicheren Dokumentation in der Krise ist nur mit definierten und trainierten Methoden und Tools möglich



bcNAVIGATOR – Technische Anforderungen

- Web-Anwendung auf Basis .NET Framework und MS SQL
- Installation erfolgt auf Microsoft Internet Information Service (IIS)
  - Je nach Konfiguration über das Internet (Hosting bei BC Consulting Partner) oder Intranet (On-Premise Installation)
- Kann in jedem beliebigen Webbrowser angezeigt und bedient werden
- Diverse Schnittstellen zu Kundensystemen vorhanden
  - Active Directory Anbindung
  - GIS-Systeme
  - Alarmierungssysteme
- Verteilte Infrastruktur zwischen RZ und Cloud möglich



Dipl.-Ing. Gerhard Reismüller

Geschäftsführer
+43 699 130 120 39
gerhard.reismueller@bc-consulting.at

bc consulting
rethink business continuity management

Gerald Führer MSc MBA

Geschäftsführer
+43 664 750 185 07
gerald.fuehrer@bc-consulting.at

bc consulting
rethink business continuity management

Weitere Infos unter
www.bc-consulting.at

bc consulting
rethink business continuity management