



Erfahrungsaustausch BC Consulting 2020

---

## Erfahrungsaustausch BC Consulting 2020

BC Consulting GmbH hat zum dritten branchenübergreifenden Erfahrungsaustausch und „Best Practice“ zu aktuellen Themen und Entwicklungen im Bereich Business Continuity Management, Notfall- und Krisenmanagement eingeladen. Dieser Stand 2020 im Zeichen von COVID-19 und wurde vom 10. bis 11. September im Schloss Luberegg abgehalten.

Die Kunden der BC Consulting tauschten mit Vertretern und Experten des staatlichen Krisen- und Katastrophenschutzmanagements (SKKM) und der BC Consulting GmbH Erfahrungen zu unterschiedlichsten Themenbereichen aus.

Der Veranstaltungsrahmen wurde so gewählt, dass den besonderen Bestimmungen COVID-19 Rechnung getragen werden konnte. Für die Veranstaltung wurde ein eigenes COVID-19 Präventionskonzept erstellt. Jeder Kontakt mit „Außenstehenden“ im Hotel- und Seminarbereich (Blasenkonzept) konnte vermieden werden.

Teilgenommen haben überwiegend Krisenmanager und BCM Verantwortliche fast aller Kunden aus Österreich bzw. dem EU-Raum von der BC Consulting.

Dabei wurden folgende Ziele erreicht

- Aktuelle Bedrohungen/Szenarien – Awareness und Verständnis für Erfordernisse an BCM- und Krisenmanagementsysteme schaffen
- Branchenübergreifend Erkenntnisse hinsichtlich der Organisation des BCM COVID-19 mit staatlichen KM Strukturen austauschen
- Austausch von Erfahrungen und Erkenntnissen von Krisen und Ereignissen des letzten Jahres
- Aktuelle Entwicklungen und Maßnahmen zum Thema COVID-19 mit Vertretern des nationalen Krisenmanagements diskutieren
- Vernetzung der Zuständigen im BCM und Krisenmanagement im Rahmen eines abendlichen Erfahrungsaustausches

Neben den Fachvorträgen wurden zahlreiche Themen in die Diskussionen eingebracht.

### Thema CORONA-Ampel

Sehr intensiv wurden Nutzen und Mehrwert der „CORONA-Ampel“ und insbesondere Auswirkungen der Farbgebung und Umsetzung innerhalb der eigenen Organisation diskutiert.

Die überwiegende Anzahl der Unternehmen und Organisationen sahen zum damaligen Zeitpunkt die CORONA-Ampel als Awareness Instrument. Überwiegend vertrat man die Ansicht die Lage weiter zu beobachten aber die jeweils aktuelle Farbgebung nicht mit eigenen Maßnahmen hinterlegen. Dabei wird vorrangig auf Kontinuität im Bereich der Maßnahmen gesetzt und die rechtlichen Vorgaben jedenfalls eingehalten.

### Thema Datenschutzaspekte und Kontaktpersonennachverfolgung

Das Thema wurde sehr intensiv diskutiert jedoch auch festgehalten, dass der Schutz von Leib und Leben insbesondere aber auch Gesundheitsaspekte oberste Priorität haben.

### Thema Krisenübungen

Unter anderem wurde von mehreren Vertretern angeregt Krisenübungen gemeinsam durchzuführen, um dabei Synergien zu nutzen. BC Consulting wird diesen Vorschlag aufgreifen und im Herbst 2020 dazu eine Initiative starten.

## SKKM Themen

Von den Vertretern des staatlichen Krisenmanagements wurde unter anderem auch auf das Thema Resilienz und Bevorratung verwiesen. Insbesondere sollte das aktuelle COVID-19 Thema auch genutzt werden auf Nachhaltigkeit und ein gut strukturiertes BCM zu setzen. Es gibt eine Reihe von weiteren Szenarien die aktuell in den Hintergrund gerückt sind (z.B. Blackout oder großflächiger Ausfall des Internets) jedoch nicht außer Acht gelassen werden sollten. Auf nationaler Ebene gibt es dazu mehrere Initiativen und Konzepte wobei auch die ULV (Umfassende Landesverteidigung) neu gedacht werden müsste.



*Abbildung Vortrag COVID-19 auf nationaler Ebene (SKKM Einsatzstab BM.I)*

## Ausblick

Mit dem 9.-10. September 2021 wurde der nächste Erfahrungsaustausch bereits voravisiert.