

BC Consulting lud zum Erfahrungsaustausch

In Purgstall versammelten sich am 6. und 7. September 2018 einige unserer Kunden zu einem BCM Erfahrungsaustausch. Neben den wichtigsten Neuerungen zur Software von BC Consulting standen Vorträge zu Entscheiden und Handeln unter Zeitdruck sowie zu Stressbewältigung und Kommunikation in Krisensituationen am Programm. Wir blicken auf eine gelungene und sehr interessante Veranstaltung zurück.

BC Consulting lud einige seiner Kunden ein, an einem zweitägigen Seminar, dem erstmalig stattfindenden BCM Erfahrungsaustausch, teilzunehmen. Am 6. und 7. September fand die Veranstaltung im Mostlandhof in Purgstall statt. Die Gruppe der Teilnehmer setzte sich aus Vertretern mehrerer österreichischer Unternehmen verschiedenster Branchen zusammen.

Geschäftsführer Gerald Führer eröffnete mit einem kurzen Einstieg zum Thema Awareness. Mit einem aktuellen Beispiel zeigte er wie schnell und unvorhersehbar Krisensituationen eintreten können und wie einfach diese außer Kontrolle geraten. Unser Entwickler-Team arbeitet fleißig an der Erneuerung unserer BCM-Software bcNAVIGATOR. Geschäftsführer Gerhard Reismüller berichtete über die Fortschritte in der Entwicklung und gewährte dabei einige Einblicke in die vielen Möglichkeiten der Tools.

Seitens des österreichischen Bundesheers durften wir Herrn Oberstleutnant Huemer begrüßen. Der ehemalige Eurofighter-Pilot ist in Zeltweg stationiert und erzählte den Teilnehmer von seinen persönlichen Erfahrungen zum Entscheiden und Handeln unter Zeitdruck als Jet-Pilot. Herr Huemer bot einige interessante Einblicke in die Ausbildung sowie den Alltag eines Militärpiloten.

Ein gesunder Umgang mit Stress ist eine der wichtigsten Kompetenzen in der gegenwärtigen (und zukünftigen) Arbeitswelt. Burkhard Babinger, langjähriger Partner der BC Consulting-Gründer, vermittelte den Teilnehmern zum Abschluss des Tages den wesentlichen Unterschied zwischen Resilienz und Stress und gab Tipps wie voll das persönliche „Stresshäferl“ im Normalfall sein sollte.

Den zweiten Tag startete Burkhard Babinger mit wichtigen Herangehensweisen zu funktionierender Kommunikation im Krisenfall. In vielen realen Fällen lässt sich beobachten wie die Kommunikation im Krisenfall schief läuft. Deshalb ist es besonders wichtig, im Vorhinein gewisse Spielregeln zu definieren und Vorgehensweisen anzueignen, anstatt in der Krise die Kommunikation dem Zufall zu überlassen.

Die Entwicklung unseres neuesten Softwarepaketes zur Verwendung im Krisenfall (bcCRISIS) befindet sich gerade in vollem Gange. Gerald Führer zeigte den aktuellen Stand der Software und gab einen Ausblick der Funktionen des finalen Tools. In der Gruppe entstand eine wunderbare Diskussion, in der unsere Kunden ihre Wünsche und Bedenken äußerten. So können wir unser Ziel einer nutzerorientierten und praktikablen Softwarelösung noch genauer abstecken.

Zum Abschluss referierten zwei unserer Kunden über Erfahrungen und Erkenntnisse im BCM ihres Unternehmens. Zum einen berichtete Wolfgang Urbanek seitens der ÖBB über die Probleme und Herausforderungen des Bahnunternehmens in der Flüchtlingskrise. Außerdem bot Walter Fraissler einen kurzen Einblick in das BCM der Verbund AG.

Wir freuen uns auf eine dermaßen gelungene Veranstaltung zurückzublicken und sehen das Seminar als gelungenen Startschuss für einen regelmäßig stattfindenden Erfahrungsaustausch.



Weitere Artikel dieses Newsletters

- ▶ [Richtiges Verhalten in TAG-Lagen](#)
- ▶ [Voller Überblick im Krisenfall mit bcCRISIS](#)
- ▶ [Strategisches Risikolagenbild für Unternehmen](#)